



Monterosa s.p.a.

Politica della Qualità Salute e Sicurezza

Data: 08/11/2018

Edizione: 3

DIR:


IL PRESIDENTE

La Società Monterosa S.p.a. gestisce il complesso di impianti di risalita che si trovano nelle vallate di Gressoney, Ayas e Champorcher e l'attività proposta è rivolta ad un mercato turistico sempre più esigente.

La definizione della politica aziendale viene considerata dalla Società Monterosa Spa il primo passo della spirale del miglioramento continuo posta alla base del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

Con queste premesse la missione aziendale è quella di identificare una filiera produttiva in grado di garantire efficienza, qualità e sicurezza ad ogni passaggio operativo affinché il processo complessivo finale risulti eccellente in tutte le sue componenti.

La politica aziendale ha quindi obiettivi a valenza strategica su diversi piani:

- miglioramento della "qualità" del servizio ed in definitiva dell'appetibilità della offerta complessiva;
- promozione dell'innovazione sul piano tecnico e commerciale;
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme e leggi di riferimento al fine di assicurare il rispetto dei requisiti in conformità alle prescrizioni delle pertinenti leggi e regolamenti in materia di qualità e salute e sicurezza dei lavoratori e degli accordi ad esso applicabili (in quanto presupposto fondamentale per l'implementazione di un sistema di gestione), e ad essere idonea, attraverso un'attenta valutazione, alla natura e all'entità dei pericoli e dei rischi in termini di salute e sicurezza sul luogo di lavoro dell'organizzazione;
- perseguire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi e delle non conformità;
- fornire ai propri dipendenti una formazione ad hoc in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente, antincendio, primo soccorso e privacy in linea con i requisiti di legge e con i fabbisogni formativi di ciascun dipendente;
- mirare alla valorizzazione delle persone che fanno parte dell'Organizzazione, favorendone la partecipazione attiva alle dinamiche aziendali, la crescita professionale e l'aggiornamento costante delle competenze;
- garantire il coinvolgimento dei lavoratori attraverso la loro consultazione e partecipazione in materia di salute e sicurezza;
- diversificazione dell'offerta con identificazione di nuovi mercati, anche di nicchia;
- monitoraggio e controllo dei fattori di rischio interno e esterno - impegno finalizzato ad un ragionevole e costante miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro e dell'ambiente, in ottica della prevenzione e/o della riduzione degli infortuni e delle malattie professionali nei luoghi di lavoro, puntando contestualmente alla massima soddisfazione di tutte le parti

interessate;

- diffondere, rendere documentata e operativa la Politica a tutto il personale, ai fornitori e a tutti coloro che gravitano attorno all'Organizzazione;
- impegno a pianificare un'attività di riesame periodico della politica stessa, del sistema di gestione attuato e degli obiettivi, programmi e traguardi nella logica del miglioramento continuo del sistema.

È importante, quindi, sottolineare che qualità e sicurezza vengono considerati come un punto di partenza per il raggiungimento della Qualità Totale per una visione integrata degli obiettivi che l'Organizzazione si pone.

La pianificazione e il monitoraggio saranno orientati a perseguire:

- Soddisfazione del Cliente e reputazione sul mercato;
- Immagine dell'Azienda e soddisfazione delle parti interessate (azionisti, dipendenti, fornitori);
- Sistema organizzativo interno efficiente;
- Elevata professionalità del Personale interno;
- Affidabilità e Livello qualitativo dei Fornitori;
- Elevato Livello qualitativo del Servizio;
- Adeguamento tecnologico e normativo degli impianti e delle attrezzature specialistiche;
- Garanzia di condizioni di lavoro sicure e salubri;
- Prevenzione dei pericoli e dei rischi a cui possono andare incontro i lavoratori nello svolgimento delle loro attività;
- Attenzione alla prevenzione di malattie professionali attraverso il monitoraggio sullo stato di salute dei lavoratori (visite mediche).

La Direzione, nel mantenere il sistema QSS, si ripropone di instaurare o rafforzare in ogni ambito dell'attività aziendale il coinvolgimento e la partecipazione di tutti sulla base dei seguenti principi:

- Organizzazione orientata al cliente;
- Leadership dei quadri e di tutti i responsabili;
- Consultazione e coinvolgimento del personale e comunicazione;
- Approccio sistematico alla gestione;
- Miglioramento continuo.